

La Serie de Instrumentos de Educación para el Consumidor ILHIE - Proveedores



El Conocimiento es Poder...



ILHIE

ILLINOIS HEALTH
INFORMATION EXCHANGE



Saber es Poder

Aquellos que saben, lo hacen. Aquellos que entienden, enseñan a otros.

Bienvenido Proveedor de TI de Salud

En los últimos 20 años, nuestro país ha tenido un cambio importante debido a las computadoras y tecnología de la información (TI). Por ejemplo, hoy en día, tenemos acceso electrónico a bancos, restaurantes y podemos hacer compras por Internet.

Hasta ahora, pocos han usado esta tecnología en la atención de salud. Las relaciones con los médicos, farmacias, hospitales y otras organizaciones de atención médica pueden beneficiarse de este gran cambio llamado TI de salud, el expediente electrónico de salud (EHR) y Expediente de Salud Personal (PHR).

La Serie de Instrumentos de Educación para el Consumidor “Illinois Health Information Exchange” (ILHIE) fue desarrollado con el aporte y orientación del Grupo de Trabajo para la Educación del Consumidor “ILHIE” y el Comité Asesor ILHIE que consiste de líderes de TI para la salud. Fue desarrollado para proveer a profesionales de atención médica con materiales simples, informativos para que los compartan con sus pacientes y puedan entender mejor la TI de salud, dándoles el poder de conectarse electrónicamente y ser más proactivos con su salud.

Los proveedores pueden usar los materiales como están o pueden revisar los materiales de la manera que elijan. Por favor siéntase en libertad de revisar, reescribirlos y / o- cambiarles el título a los materiales para su organización o propósitos. La serie de instrumentos está disponible en inglés y español.

Maneras de Aprovechar La Serie de Instrumentos:

- Enviar un correo electrónico masivo (e-blast) a los proveedores y / o consumidores de su organización enlazándoles con la serie de instrumentos
- Anunciar la serie de instrumentos (Toolkit) y vídeos en el sitio web de su organización
- Incluir información de TI de salud y un enlace a la serie de instrumentos en su boletín de noticias
- Incluir información sobre la TI de salud en programas de educación a proveedores y consumidores

Para obtener más información, visite www.ilhie.org y busque bajo la sección para el Consumidor o Proveedor.

Su entusiasmo es contagioso. Sea un portador.

Serie de Instrumentos Para Educar al Consumidor Sobre ILHIE

Tabla de Contenido & Recursos de TI para la Salud

Materiales para Consumidores:

1) Preguntas Hechas Con Frecuencia Sobre la Tecnología de Información para la Salud (HIT)

La tecnología de la información para la salud o TI de salud puede ser muy confusa. Esperamos que el documento de preguntas hechas con frecuencia le ayude a entender mejor cómo la TI de salud le ayudará a usted y a sus médicos a tomar mejores decisiones sobre su salud.

2) La TI de Salud Hace Que La Atención Médica Sea Más Fácil

La tecnología de la información para la Salud (TI de salud) puede ayudarle a librarse de los problemas del sistema de atención médica y que la comunicación con sus médicos sea más fácil.

3) Tecnología de la Información para la Salud: La Próxima Revolución para el Consumidor

Aprenda sobre la historia del movimiento de Tecnología de la Información para la Salud en los Estados Unidos y cómo puede hacer que su atención médica sea más segura y mucho más conveniente.

4) TI de Salud y Calidad en la Atención Médica

Aprenda cómo el tener expedientes médicos más completos, almacenados de forma segura y después compartirlos entre usted y sus médicos, puede brindar mejor atención de la salud.

5) Protegiendo Su Privacidad y Seguridad

Conozca cómo las leyes federales requieren que compañías de seguros de salud y la mayoría de los proveedores de atención médica que se encargan de su información de salud tengan regulaciones, prácticas y garantías en vigor para proteger esa información.

Materiales para Consumidores y Proveedores de Atención Médica:

6) Historias Verdaderas de TI de Salud

Lea las historias reales de cómo la TI de salud ha ayudado (o pudiera haber ayudado) a muchas personas diferentes, incluyendo a proveedores y a consumidores.

7) Video “La TI de Salud para Usted”

Vea este video y entérese sobre los beneficios de la TI de salud y como el acceso seguro a sus expedientes de salud por Internet puede ayudar a asegurar que usted y sus familias obtengan la mejor atención médica. [“Health IT For You” – ONC YouTube Video.](#)

8) Gráfico - EHR: “¿Cómo Se Conectan Con Sus Médicos?” (Inglés solamente)

Vea este gráfico y entérese sobre varios beneficios para usted y su médico cuando usted puede compartir sus expedientes de salud con mayor eficacia y rapidez con otros médicos. Por ejemplo, puede eliminar el tiempo y la molestia de volver a tomar varias pruebas y hacerse exámenes médicos. [“EHRs: How They Connect You and Your Doctors” – ONC Graphic.](#)

9) Volante con Información general sobre la TI de Salud (Inglés solamente)

Revise el documento adjunto para más información acerca de lo que significa el intercambio de información de salud para pacientes y proveedores de atención médica. [ILHIE General Health IT Flyer - For Providers, Patients and Policymakers \(pdf\).](#)

Materiales para Proveedores de Atención de Salud:

10) Hablando con sus Pacientes Acerca de Expedientes Electrónicos de Salud

Como proveedor de atención médica, es probable que esté viendo el impacto directo de la TI de salud en su práctica. Es muy importante compartir esa información con sus pacientes, especialmente cuando tienen preguntas al respecto.

11) Para Proveedores, Participación del Paciente en la TI de Salud

Si usted es un proveedor de salud, aprenda más sobre cómo educar a sus pacientes acerca del intercambio electrónico de información para la salud y cómo beneficia a pacientes y a proveedores.

Preguntas Hechas Con Frecuencia Para Consumidores y Pacientes

La tecnología de la información para la Salud o “TI de Salud” puede ser confusa para algunas personas. Esperamos que en la siguiente sección de preguntas hechas con frecuencia le ayude a entender “TI de Salud”, los beneficios de “TI de Salud” y lo que se está llevando a cabo en Illinois y en todo el país

¿Qué es TI de Salud? (Tecnología de Información para la Salud)

Hoy en día, la mayoría de los proveedores de atención médica anotan su información de salud en expedientes de papel en gabinetes que no están disponibles y son difíciles de compartir con otros proveedores cuando se necesitan, por ejemplo durante una emergencia. La TI de Salud permite a los proveedores de atención médica usar computadoras para almacenar e intercambiar con seguridad sus expedientes médicos.

Todos los estados, incluyendo Illinois, están avanzando en la TI de Salud para mejorar la salud del paciente y reducir el costo de la atención médica. La TI de Salud le permitirá usar una computadora o un teléfono inteligente (Smart Phone) para comunicarse con su médico, para informarse y compartir información sobre su salud. La TI de Salud trata de darle poder a usted para mejorar su salud.

¿Qué Significa la TI de Salud Para Mí?

- Mejorar la calidad de su atención médica
- Ayudar a médicos para tratar mejor su salud
- Hacer más segura la atención médica
- Controlar el costo de la atención médica
- Mejor seguimiento a los brotes de enfermedades
- Aumentar los servicios de atención médica de alta calidad en comunidades menos favorecidas

¿Qué son los Expedientes Electrónicos de Salud (EHR's)?

Un expediente electrónico de salud es una versión electrónica segura de su historial médico, que incluye gran parte de la misma información que contienen los expedientes de papel de su médico, tales como medicamentos, tipo de alergias que padece, resultados de pruebas de laboratorio, su edad, peso e información referente a facturación.

¿Cuáles son los Beneficios de TI de Salud?

- En TI de Salud el miembro más importante de su equipo de atención médica es usted. Le da el control de su propia información de salud y le permite desempeñar un papel importante en su salud en general.
- Usted obtiene la mejor y más segura atención cuando todos sus proveedores de atención médica tienen una visión completa de su historial médico.

- La información de salud que podría salvarle la vida está disponible rápidamente en casos de emergencia en lugar de expedientes en papel registrados en muchos lugares
- Usted no tendrá que completar tantos formularios cada vez que vaya a otro médico
- Su información médica se almacena en un sistema seguro y solamente su médico podrá revisarlo, con su autorización
- Usted ya no tendrá que hacerse las mismas pruebas médicas una y otra vez.
- La TI de Salud reducirá el costo de atención médica

¿Qué es Intercambio de Información de la Salud?

El Intercambio de Información de Salud es cuando la oficina de su médico, especialistas, hospitales, clínicas y laboratorios comparten sus expedientes de salud por medio de una red informática.

¿Son Privados y Seguros mis expedientes TI de Salud?

La ley federal protege su información en los expedientes de papel y electrónicos. Sólo su médico o profesional de la salud está autorizado a crear, revisar, actualizar o cambiar sus expedientes. Todos los expedientes electrónicos de salud siguen regulaciones estrictas y se comparten por medio de una red segura entre las oficinas de sus médicos, hospitales, salas de emergencia y clínicas, etc.

¿Qué significa Recetar Electrónicamente?

Las recetas médicas electrónicas, o “e-Prescribing”, es cuando el médico envía la receta médica electrónicamente por medio de una red segura directamente a la farmacia. La farmacia recibe su receta y la puede surtir inmediatamente.

¿Cuáles son los Beneficios de e-Prescribing para el Paciente?

- Le mantiene seguro. El programa puede avisarle a su médico inmediatamente sobre posibles alergias o interacciones entre medicinas que sean peligrosas. Su médico también puede ver una lista completa de todas sus medicinas.
- Sus medicinas pudieran ser más baratas. Cuando su médico usa e-Prescribe, el programa puede sugerirle medicinas más económicas y evalúa las medicinas que cubre su seguro.
- Es rápido y conveniente. Usted ya no tendrá que llevar recetas a la farmacia y esperar a que las surtan.
- Reduce los posibles errores hechos con recetas ilegibles escritas a mano. La receta electrónica es más fácil de leer que una receta escrita a mano.
- Usted determina quién tiene acceso a esta información segura. E-prescribing cumple con leyes acerca de quién puede ver su información de medicinas recetadas.

Informe a los demás y pregunte a su médico sobre TI de Salud.

La Tecnología de Información Para la Salud “TI de Salud” facilita la Atención Médica

Entérese cómo la tecnología de información para la salud (TI de Salud) puede ayudarle a liberarse de los problemas del sistema de atención médica y facilitar todas las comunicaciones relacionadas ah atención médica.

Algunos ejemplos incluyen:

Puede Obtener Recetas Médicas Rápidas y Seguras

Los sistemas E-prescribing envían sus recetas médicas directamente a la farmacia para que su medicamento esté listo cuando usted llegue a recogerlo, ahorrándole tiempo. También puede reducir posible errores cuando las recetas medica escritas a mano son difíciles de leer.

Intercambio de Expedientes de Salud

Cuando un medico añade notas médicas o resultados de pruebas a su Expediente de Salud Electrónico (EHR), esa información está disponible a todos los proveedores de atención medica los cuales usted ha dado permiso para revisar su expediente. Ahora pueden revisar su expediente de salud actualizado. Algunos proveedores de atención médica pueden darle acceso a revisar sus propios expedientes de salud en una computadora o teléfono inteligente.

Menos Papeleo

Usted probablemente ha contestado las mismas preguntas acerca de su historial médico en muchos formularios. Cuando los proveedores de atención médica comparten su información de salud electrónica, usted ya no tendrá que hacer esto tan a menudo. Ellos ya tendrán esa información antes de que usted llegue.

Menos Pruebas Médicas

Frecuentemente los médicos ordenan pruebas que usted ya se ha hecho anteriormente ya que ellos no tienen acceso a los resultados. Si todos los resultados de sus pruebas médicas se encontraran en expedientes electrónicos, el médico pudiera revisar los resultados y sólo ordenar pruebas que usted necesite, ahorrándole tiempo y dinero.

Recordatorios para Atención Medica

Muchos de los expedientes electrónicos de salud (EHR) tienen sistemas de recordatorio para usted y para su médico. Por ejemplo, algunos EHR le recuerdan a su médico de darle seguimiento a usted u ofrecerle información que pudiera necesitar. Al mismo tiempo, algunos EHR pueden enviarle por correo electrónico o mensaje de texto recordatorios sobre sus citas con el médico o vacunas, etc., para mejorar su salud.

Acceso a la Información

En caso de un desastre natural como un tornado, teniendo su expediente en formato electrónico deberá facilitar el acceso a sus expedientes médicos, y ponerlos a disposición de proveedores fuera de su área si tiene que mudarse de manera temporal o permanente. Haga clic aquí para obtener más información sobre la seguridad de su información de salud. [security of your health information](#).

Informe a los demás y pregunte a su médico sobre TI de salud.

La Tecnología de Información para la Salud en la Atención Médica La Próxima Revolución para el Consumidor

Entérese sobre la historia del movimiento de tecnología de información para la salud en los Estados Unidos y cómo puede hacer su atención médica más segura y sencilla

En los últimos 20 años, nuestro país ha experimentado un cambio importante debido a la tecnología de la información (IT). Hoy día, tenemos acceso a información y servicios para ayudar a comunicarnos con las organizaciones que forman parte de nuestra vida cotidiana, tales como: bancos, servicios públicos, oficinas gubernamentales y empresas de entretenimiento.

Hasta ahora, pocos han tenido la oportunidad de usar este tipo de tecnología relacionada con su salud. Las relaciones con sus doctores, su farmacia, su hospital, y otras organizaciones están ahora a punto de beneficiarse el próximo gran cambio en tecnología de la información: informática de salud (TI de Salud).

Aunque tomará años para que la atención médica logre estas mejoras y enfrentar plenamente cualquier dificultad, los primeros cambios en esta transformación ya están en marcha. Al mismo tiempo, numerosas herramientas tecnológicas están disponibles [numerous technology tools](#) para mejorar la salud de usted, su familia y su comunidad.

La mayoría de los consumidores primero encontrarán los beneficios de TI de salud por medio de un expediente de salud electrónico o EHR, en el consultorio de su médico o en un hospital.

Beneficios TI de Salud para Usted y Su Familia

A nivel básico, un Expediente de Salud Electrónico (EHR) ofrece una versión electrónica del "expediente de papel" que usan los médicos y enfermeras. Pero cuando un EHR está conectado a todos sus proveedores de atención médica (y a menudo, a usted como paciente), puede ofrecer mucho más:

- **EHR reduce el papeleo.** El portapapeles y el nuevo cuestionario para el paciente pudiera permanecer en el consultorio de su médico durante algún tiempo. Pero a medida que más información se añade a su EHR, el médico y hospital tendrá más de esos datos disponibles antes de que usted llegue. Esto significa menos y breves maneras para que usted complete los formularios, disminuyendo el "factor molestia."
- **EHR obtiene su información de manera precisa a las manos de personas que la necesitan.** La coordinación de la información entre médicos pudiera ser una tarea difícil y una que pueda dar lugar a errores médicos si se hace incorrectamente. Cuando todos sus médicos puedan compartir su información de salud por medio de EHR, cada uno de ellos tiene acceso a la mejor información actualizada sobre su cuidado. Esto ayuda a los médicos a tomar las mejores decisiones, especialmente en una crisis.
- **EHR ayuda a sus médicos a coordinar su cuidado y mantenerlo seguro.** Si usted ve a tres especialistas, además de su médico de cabecera, cada uno de ellos pudiera recetarle diferentes medicamentos y en ocasiones, estos medicamentos pudieran interactuar de manera peligrosa. EHR puede advertir a sus médicos si tratan de recetar

un medicamento que pudiera causar este tipo de reacción. Un EHR también pudiera advertir a uno de sus médicos si un medicamento no le funcionó como se esperaba evitando los riesgos y costos.

- **EHR ayuda a reducir los costos evitándole pruebas que usted no necesita.** ¿Alguna vez has tenido que repetir pruebas médicas, debido a que los resultados no estaban disponibles al otro médico? El repetir las pruebas, ya sea una prueba de sangre de \$20 o resultado de examen MRI de \$ 2,000 resultará en mayores costos para usted en forma de facturas más altas y primas de seguros. Con EHR, todos sus médicos pueden tener acceso a todos los resultados de las pruebas y expedientes a la vez, lo cual le ayudará a reducir que las pruebas se repitan.
- **EHR le da acceso directo a sus expedientes médicos.** Usted ya tiene un derecho garantizado federalmente para revisar sus expedientes de salud, identificar la información equivocada y que falta y añadir o hacer correcciones. Algunos proveedores de atención médica con los sistemas de EHR dan a sus pacientes acceso directo a su información médica por Internet de manera que le ayudan a preservar la privacidad y su seguridad [in ways that help preserve privacy and security](#). Este acceso le permite mantener un mejor control de su atención médica y en algunos casos, responde a sus preguntas de inmediato en lugar de esperar una llamada. Este acceso también le permitirá comunicarse directamente y de manera segura con sus médicos.

Informe a los demás y pregunte a su médico sobre TI de Salud.

Intercambio de Información para la Salud (HIE) y Calidad en la Atención Médica

Entérese cómo la mejor información se puede almacenar y compartir con seguridad entre pacientes y médicos y resultar en mejor atención médica

Por lo general, su médico de cabecera ha mantenido su expediente médico de papel, incluyendo resultados de laboratorio, pruebas y expedientes enviados por otros médicos. Pero a veces - cuando cambia de médico y cuando los médicos disponen de información no actualizada - este sistema puede fallar. La Tecnología de Información para la Salud (TI de salud) ofrece una mejor manera de administrar su expediente.

Considere los diferentes tipos de información que se encuentran en su expediente médico y los diferentes lugares de donde proviene esa información:

- Su historial médico, diagnósticos, medicamentos y alergias de médicos actuales y anteriores, visitas a salas de emergencia e incluso clínicas escolares
- Resultados de laboratorio de oficinas de laboratorios, laboratorios de hospitales y laboratorios independientes
- Rayos X de la oficina de un médico, oficinas de radiología, radiología de hospital y centros de imágenes independientes

Una Sola Fuente

La promesa de expedientes electrónicos de salud [electronic health records](#) (EHR) y los expedientes personales de salud [personal health records](#) (PHR) es un expediente único y completo que incluye toda esta información: un expediente que está actualizado, preciso y en manos de su médico o usted y su familia cuando se necesite. Eso hace que todos sus médicos estén más informados acerca de usted y más capaces para tomar decisiones con usted sobre su salud.

El objetivo principal de TI de salud es mejorar su calidad de atención médica. Por ejemplo, un estudio de los hospitales de Texas encontró que las personas que tienen un TI de salud más actualizado mostraron menos casos de mortalidad y menos problemas con la atención médica [more advanced health IT showed fewer deaths and fewer problems with care](#) (también llamadas complicaciones) entre sus pacientes en comparación con pacientes en hospitales con menos TI de salud avanzada.

EHR puede mejorar la atención médica recordándole a su médico el momento para proveer estos servicios preventivos para su bienestar o sobre asuntos específicos relacionados con la administración de enfermedades crónicas como la diabetes, enfermedades del corazón y asma. Por ejemplo, un estudio realizado por [study by Better Health Greater Cleveland \[PDF - 310 KB\]](#) descubrió que en las instituciones que usan EHR, el 51% de los pacientes con diabetes reciben toda la atención recomendada para su condición, en comparación con el 7% en instituciones que usan expedientes de papel.

Al igual que la EHR, el Expediente de Salud Personal (PHR) también puede ser un centro o "hub" para almacenamiento electrónico de toda su información médica más importante. Es posible que usted pueda crear su propio PHR usando programas fáciles de usar y los servicios por Internet y usarlo para mejorar su propia salud. Su PHR se trata sólo de usted, usted decide si desea crear uno en primer lugar, y si es así, usted decide el contenido.

Informe a los demás y pregunte a su médico sobre TI de salud.

Protegiendo Su Privacidad y Seguridad

Entérese como las leyes federales requieren que compañías de seguros de salud y la mayoría de los proveedores que administran su atención médica tengan regulaciones, prácticas y medidas de seguridad en lugar para proteger su información

Protegiendo la Privacidad y Seguridad de Su Información Médica

El Acta de Portabilidad y Responsabilidad de 1996 (HIPAA) y las Regulaciones de Privacidad, Seguridad e Incumplimiento de Notificación son las principales leyes federales que requieren este tipo de protecciones para su información médica.

- La Regulación de Privacidad HIPAA describe los derechos que usted tiene sobre su propia información médica, ya sea en formato electrónico o en papel en poder de entidades que proveen cobertura. Las regulaciones establecen límites sobre cómo se puede usar y compartir su información
- La Regulación de Seguridad HIPAA requiere que las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas estén establecidas para mantener su información segura cuando esté en formato electrónico.
- La Regulación de Incumplimiento de Notificación requiere que se le avise si su información de salud, tanto de manera electrónica o en papel, en manos de una entidad que provee cobertura, como un proveedor de atención médica o seguro de salud o sus asociados de negocios, no se revelen ni se hagan accesibles a una persona que no esté autorizada para acceder a ella. Este requisito ayuda a pacientes a enterarse si algo anda mal con la protección de su información.

¿Quién Deberá Seguir Estas Regulaciones?

La mayoría de los proveedores de atención médica (como médicos y hospitales) y seguros de salud deben seguir estas reglas. Es importante recordar que no todo el mundo está cubierto por estas regulaciones. Por ejemplo, los seguros de vida, empleadores y muchas escuelas no tienen que seguir estas reglas.

¿Qué Información Está Protegida?

La información médica protegida por estas regulaciones incluye cualquier información en poder de una entidad que provee cobertura relacionada a su salud o para atención médica que ha recibido y que pudiera ser usada para propósitos de identificarle. Por lo tanto, la mayor parte de su información de salud está protegida por estas regulaciones, por ejemplo:

- Información que médicos, enfermeras y otros profesionales de salud anotan en su expediente médico.
- Conversaciones que su médico tiene sobre su cuidado o tratamiento con enfermeras y otros.
- Información de usted en el sistema informático de su compañía de seguro médico.
- Información de facturación de usted en su clínica.

Otras Leyes

Usted pudiera tener protecciones adicionales y derechos de información de salud bajo las leyes de su estado. También hay leyes federales que protegen tipos específicos de información de salud, tales como información relacionada con fondos federales y tratamiento para abuso de alcohol y sustancias.

Sus Derechos de Privacidad

Usted tiene derechos de privacidad importantes bajo los Regulaciones de Privacidad HIPAA, que incluyen:

- El derecho a revisar y obtener una copia de su expediente de salud y pedir que se corrija la información si está incorrecta
- El derecho a recibir un informe sobre cómo y cuándo se usa su información de salud
- El derecho a pedir que se comuniquen con usted en otro lugar que no sea su hogar, por ejemplo, si corre peligro si se comunican con usted en su propio hogar
- El derecho de pedir que su información NO se comparta

La Regulaciones de Privacidad HIPAA permiten a ciertos proveedores de atención de salud y seguros de salud que usan y comparten su información sin su permiso para propósitos claves tales como para tratamiento, pago y funciones de atención médica. Sin embargo, para varios fines, por ejemplo, se requiere su autorización para recibir llamadas de ventas o publicidad. Si usted cree que le están negando sus derechos o su información sobre su salud no está resguardada, usted tiene derecho de presentar una queja con su proveedor o compañía de seguro médico. El aviso de privacidad que usted recibe de su proveedor o compañía de seguro médico le indicará a quién contactar y cómo presentar una queja. También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles.

Salvaguardias para Proteger Su Información de Médica

Las regulaciones de seguridad requieren que su información médica electrónica se mantenga segura con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas. Estas medidas de seguridad se diseñaron para asegurar que sólo las personas adecuadas tengan acceso a su información.

Los proveedores de atención médica y las aseguradoras de salud que siguen las regulaciones tienen que:

- Establecer medidas de seguridad para proteger su información médica, tales como medidas de seguridad técnicas, como el uso de contraseñas y la encriptación (codificación) de la información.
- Tener acuerdos con cualquier persona con las que comparten información médica (también se conoce como un socio de negocios) para asegurarse de que sólo usen y compartan su información médica de acuerdo con la ley.
- Tener procedimientos establecidos para limitar quién puede tener acceso a su información médica.
- Capacitar a empleados sobre cómo proteger su información médica.

Información Adicional

La Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. tiene más información sobre sus derechos de privacidad en: <http://www.hhs.gov/ocr/privacy/>.

Sea Responsable

Aunque la Ley Federal puede proteger su información médica, usted también deberá usar sentido común para asegurarse que la información privada no se revele al público. Si tiene acceso a sus expediente de salud por Internet, asegúrese usar una contraseña segura y manténgala secreta. Tenga en cuenta que si usted pública información por Internet en un medio público, no se puede asumir que será confidencial o esté segura

Informe a los demás y pregunte a su médico sobre TI de salud.

Historias Verdaderas de TI de Salud

Lea historias verdaderas de cómo los instrumentos de TI de salud ayudaron (o pudieran haber ayudado) a estos residentes de Illinois

Danny de Chicago

Recetas Electrónicas (E-Prescribing) y Comunicaciones con su Médico - Conveniencia

Recientemente, en una visita al médico me sorprendió ver a mi médico enviar mi medicamento recetado directamente a mi farmacéutico. Le pregunté a mi médico si tenía que llevar una receta de papel a la farmacia. ¡Me dio gusto saber que yo no tendría que llevar la receta y me puse más contento cuando mi receta estaba lista cuando fui a recogerla!

Además, ahora puedo enviar un correo electrónico a mi médico si tengo preguntas de salud. Ahora él me receta medicamentos y me da otros consejos médicos sin tener que ir al consultorio para todo. Me ahorra tiempo y dinero y le permite tener citas disponibles para cuidar de sus pacientes más enfermos en persona.

Diego de Berwyn

Receta Electrónica (E-Prescribing) - Seguridad

El médico de mi madre no ha estado dispuesto a cambiar la manera que trabaja para acomodar el pedido electrónico de medicamentos recetados de mantenimiento. A pesar de que la mayoría de empresas de Beneficio de Medicamentos recomiendan la transmisión por fax de formularios para medicamentos recetados de la oficina del médico, algunos médicos siguen delegando esa responsabilidad a los pacientes y continúan dando recetas escritas a mano. El archivar estas medicinas recetadas por correo regular no sólo retrasa el tiempo de surtido de la orden, pero también puede ser un factor en el proceso de tratamiento, si los pacientes olvidan o eligen no entregar la orden del medicamento recetado. Las recetas electrónicas y órdenes archivadas electrónicamente sin duda ayudarán a aliviar esas preocupaciones.

Mary de Spring Valley

Duplicación de Pruebas - Seguridad y Conveniencia

Mis padres de edad avanzada escapan el frío del invierno y se van a Arizona. Mi padre es un paciente de cardiología y se hizo múltiples pruebas, mientras permanecía en Arizona justo antes de su regreso a Spring Valley. Todos sus expedientes de pruebas se iban a enviar por fax a Chicago para que su especialista tuviera los resultados para revisarlos. Preocupado por su condición, hicimos una cita para reunirse con su especialista. Los registros nunca fueron enviados por fax al especialista en Chicago.

El resultado de esta situación fue que mi padre nuevamente tuvo que volver a tomar las mismas pruebas en Chicago causándole a él y a su familia mayor ansiedad, pérdida de tiempo, retrasos en los resultados de tratamiento y doble facturación para Medicare por las mismas pruebas hechas dos veces.

Si sus proveedores de atención médica hubieran tenido un expediente electrónico de salud (EHR), todo esto se pudiera haber evitado con un simple correo electrónico intercambiando su expediente médico actualizado y los resultados de las pruebas.

Krysta de Chicago **Cartilla de Vacunación /Inmunizaciones - Conveniencia**

Mi marido y yo decidimos ir a Tailandia para nuestra luna de miel. Nuestros amigos y familia recomendaron que fuéramos a una clínica de vacunación para viajeros al exterior unos meses antes de nuestro viaje. La oficina del médico para mi atención primaria ofrecía vacunas para viajeros en el sitio, pero requirió que les proveyera una copia de mi cartilla de vacunación para determinar cuáles vacunas necesitaría una dosis completa y cuales necesitaría una dosis de refuerzo (booster).

Debido a que había visto varios médicos en dos estados en los últimos 10 años tenía que comunicarme con diferentes oficinas para pedir mis expedientes. En algunos casos, el pedir los expedientes fue relativamente fácil, en otros instantes se requirió que se enviaran varios formularios por fax y en una ocasión ir a recoger físicamente los documentos del departamento de expedientes médicos. Todos esto ocasionó un retraso de varias semanas antes de que pudiera presentar a mi médico los expedientes médicos y por lo tanto retrasó la administración de estas vacunas y posiblemente hubiera impactado su eficacia. Además, no estaba segura de que lo que yo proporcioné a mi médico fue un expediente completo.

Stasia, Médico de Carol Stream **Participación del Paciente**

Desde que se abrió un nuevo consultorio hace 6 meses, hemos implementado con éxito el portal para el paciente. En el consultorio anterior un portal para el paciente era demasiado costoso de implementar. Sin embargo, nuestro actual proveedor de EMR (expediente de salud electrónico) ofreció el portal para el paciente de forma gratuita. Rápidamente optamos por ponernos al día sobre las diversas funciones ofrecidas por el portal para el paciente. En el formulario de admisión, los pacientes también pueden elegir su método preferido de comunicación. Las opciones son mensajes de texto, llamadas telefónicas, y avisos por medio del portal para el paciente.

El portal para el paciente permite a pacientes tener acceso a sus datos clínicos por Internet. Nuestra práctica promueve consultas electrónicas para pacientes que consideramos pudieran beneficiarse del servicio. Durante las visitas al consultorio, informamos a los pacientes qué información deben proveer si deciden usar consultas electrónicas. Se exhorta a los pacientes a que compartan sus niveles de glucosa y presión arterial. También se recomienda a los pacientes que reciben ajustes en sus medicamentos como antidepresivos y medicamentos para la ansiedad que compartan sus respuestas.

Nuestra experiencia sugiere que los pacientes de hoy en día están listos para participar. Desde la implementación de nuestra EMR hace seis meses, aproximadamente el 60% de los pacientes se han inscrito en el portal para el paciente. Hemos recibido pedidos para citas, pedidos para surtir recetas médicas, así como correos electrónicos sobre síntomas y tratamientos. Durante las visitas al consultorio, varios pacientes han compartido su satisfacción de poder revisar sus resultados de pruebas por internet.

Hemos tenido éxito con la participación de los pacientes mediante la implementación de herramientas de programas (software) disponibles y promover el portal a nuestros pacientes.

Todd from Chicago

Documentos Perdidos en Situación de Desastre - Seguridad

Yo vivía en Nueva Orleans toda mi vida hasta que llegó el huracán Katrina. Después del desastre me mudé a Chicago donde tengo familia. No puedo recuperar ninguno de mis pasados expedientes médicos debido a que mis expedientes de papel se destruyeron. Como alguien que vive con una enfermedad crónica, no hay registros de mis últimos historiales de tratamiento sólo lo que puedo recordar. Es como empezar de nuevo.

Jennifer de Springfield

Pruebas Médicas - Seguridad

Jennifer, una joven madre con su hijo de un año de edad, aprendió el valor de expedientes electrónicos de salud a disposición de todos sus médicos cuando fue a su dermatólogo el año pasado.

Cuando el doctor encontró un lunar que se tenía que remover con anestesia local, revisó detalladamente el expediente de Jennifer antes del procedimiento. Debido a que tenía acceso al historial médico de Jennifer, supo que estaba embarazada sin tener que preguntar.

Antes de comenzar a remover el lunar, el dermatólogo verificó con el obstetra de Jennifer para asegurarse si estaba bien usar anestesia local.

Las preguntas pueden hacerse y se pueden contestar de forma rápida y sencilla, el dermatólogo siguió adelante con el procedimiento y Jennifer salió bien.

Patricia de Chicago

Resultados de las Pruebas - Conveniencia

En lugar de hacer muchas llamadas telefónicas, el médico de atención primaria de Patricia le informó de los resultados de sus pruebas de manera rápida y fácil por medio de correo electrónico seguro.

Estos son los mensajes que el médico de Patricia le envió a ella.

Pat - su resultado de orina salió normal Dr n

Lun 8/20 24:14

Pat - su resultado del análisis de una muestra de materia fecal para detectar sangre salió negativa Dr n

Lun 8/20 12:10

Pat - sus laboratorios se ven bien; su nivel de vitamina b12 está baja (reduzca cantidad de alimentos ingeridos) - tome suplementos) su nivel de colesterol está alto (ya lo habíamos hablado) haremos otra prueba en 6 meses. Dr nanc

Lun 8/20 11:28

Patricia estaba tranquila, con menos complicaciones y entendió con claridad lo que iba a hablar con el médico durante su próxima cita.

Informe a los demás y pregunte a su medico sobre la TI de salud.

Hablando con Sus Pacientes Acerca de Expedientes Electrónicos de Salud

Como proveedor de atención médica, es probable que esté observando el impacto directo de la TI de salud en su práctica. Es importante que eduque a sus pacientes sobre cómo estos cambios les afectará a ellos y saber cómo responder a sus preguntas cuando se las hagan al respecto.

Al igual que usted, los proveedores médicos en toda la nación están usando expedientes electrónicos de salud (EHR) para mejorar la calidad, seguridad y eficiencia de la atención médica. La investigación sugiere, sin embargo, que pacientes tienen un conocimiento limitado de la EHR. Como proveedor de servicio, es importante que usted pueda involucrar a sus pacientes en conversación y responder a sus preguntas acerca de la tecnología de información para la salud y en particular de EHR. A continuación se presentan algunas preguntas que pudiera recibir de sus pacientes, así como sugerencias sobre cómo puede responder a ellas.

¿Qué es un Expediente de Salud Electrónico?

Un expediente electrónico de salud no es sólo una versión computarizada de un expediente de papel. Es un expediente digital de su información médica que puede proveer a su equipo de atención médica con amplia información sobre su salud. Con el tiempo, puede permitir a los proveedores compartir información importante, por medio de diferentes entornos de atención de salud, de acuerdo con los requisitos de privacidad y seguridad federal y estatal.

Esta es una de las características principales de EHR: Está diseñado para permitir el intercambio de información adecuada más allá del proveedor de atención médica que primeramente recauda la información. Está construido para compartir información con otros proveedores, tales como laboratorios y especialistas. Puede contener información de todos los proveedores que participan en su atención médica en el lugar de servicios, o se puede vincular por medio de redes informáticas seguras que disponen otros proveedores de sistemas de EHR. Y mientras la capacidad para intercambio de información de salud avanza aún más, la información puede ir con usted al especialista, hospital, clínica, a otro estado o incluso a todo el país.

¿Qué Información Contiene un Expediente de Salud Electrónico?

Un EHR incluye información sobre su salud, tales como:

- Historial Médico
- Diagnóstico
- Medicamentos
- Fechas de Vacunas
- Alergias
- Imágenes de Radiología
- Resultados de Laboratorio y Pruebas

¿Cómo Me Puede Beneficiar un Expediente de Salud Electrónico?

El almacenamiento de información de médica en un EHR tiene beneficios potenciales para usted así como para sus proveedores de atención médica. Los beneficios para usted incluyen:

- **Mejor Atención**

Con un EHR, toda su información de salud puede estar en un solo lugar. Un sistema de red EHR puede dar a proveedores información más precisa y completa de su salud para que pueda recibir la mejor atención médica posible.

- **Coordinación para una Mejor Atención**

Disponer de información en formato electrónico significa que se puede compartir fácilmente con personas que aseguran que usted está recibiendo la atención que necesita. Debido a que los proveedores tienen la capacidad de compartir información con otros proveedores que participan en su atención, la atención que usted y su familia recibirá estará mejor coordinada.

- **Más Participación en Su Cuidado**

Usted puede participar plenamente en las decisiones sobre su salud y de aquellos que usted cuida. Al hacer que todos sus proveedores de atención médica sepan que usted tiene un EHR, podrán compartir con seguridad información electrónica, por ejemplo, por medio de un expediente de salud personal.

- **¿Cómo se protege mi Información de Salud?**

Existen salvaguardas de privacidad y seguridad para proteger su información personal de salud. La regulación de Privacidad del Acta de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro de Salud (HIPAA), una ley federal, requiere que sus proveedores de atención médica le provean un Aviso de Prácticas de Privacidad para informarle cómo puede usar su información y compartirla, así como la manera en que puede ejercer su derechos bajo las Regulaciones de Privacidad HIPAA. Las mismas regulaciones de privacidad que protegen sus expedientes de papel también protegen su EHR.

Además, las Regulaciones de Seguridad HIPAA, también una ley federal, le otorga derechos de su información de salud y establece regulaciones y límites sobre quién puede revisar y recibir información sobre su salud. Los estándares incluyen controles de acceso, como seguimiento de quién puede tener acceso a su información de salud y protección de contraseñas. Con EHR, de hecho, hay características adicionales de seguridad, como contraseñas y huellas digitales para proteger su información. Pueden haber leyes adicionales de privacidad para una variedad de áreas tales como salud mental, uso de sustancias, VIH / SIDA y pruebas genéticas. Para más detalles de esto, puede preguntar a su médico.

Informe a los demás y pregunte a su médico sobre TI de salud.

Para los Proveedores Participación del Paciente en la TI de Salud

Si usted es un proveedor de atención médica, aprenda más sobre cómo educar a sus pacientes acerca del intercambio electrónico de salud y cómo beneficia tanto a pacientes como a proveedores

Los proveedores y pacientes que comparten acceso a la información médica electrónica pueden colaborar y tomar decisiones informadas. La participación del paciente es especialmente importante en la administración y tratamiento de enfermedades crónicas como el asma, diabetes y obesidad.

Cómo la EHR promueve la Participación del Paciente

Expedientes Electrónicos de Salud (EHR) pueden ayudar a proveedores a:

- **Garantizar una atención de alta calidad.** Con EHR, los proveedores pueden ofrecer a pacientes la información completa y precisa sobre todas sus evaluaciones médicas. Los proveedores también pueden ofrecer información de seguimiento después de una visita al consultorio u hospitalización, tales como instrucciones para atención personal, recordatorios para dar seguimiento a otro tipo de atención médica y enlaces a recursos por Internet.
- **Crear una vía de comunicación con sus pacientes.** Con EHR, los proveedores pueden manejar agendas de reuniones electrónicamente e intercambiar correos electrónicos con sus pacientes. La comunicación rápida y fácil entre pacientes y proveedores puede ayudar a proveedores a identificar síntomas de antemano. También, puede ayudar a proveedores a ser más proactivos por medio del acercamiento con sus pacientes.

Expedientes de Salud Personal

Un expediente de salud personal, o PHR, es una aplicación electrónica usada por pacientes para mantener y administrar su propia información médica (o la de otros a los que están autorizados a hacerlo). Un PHR se diferencia de un EHR en que los mismos pacientes establecen y tiene acceso al PHR. Los pacientes usan un PHR para dar seguimiento a la información de las visitas al médico, anotar otra información relacionada a la salud y enlazarse a recursos relacionados con la salud.

PHR puede mejorar la participación del paciente en su propio cuidado. También, pueden ayudar a familias a participar más activamente en la atención de la salud de los miembros de familia.

- Con el PHR en una unidad separada, los pacientes completan la información de sus propios expedientes y recuerdos, y la información se almacena en las computadoras de los pacientes o en la Internet. Muchas compañías ofrecen estos servicios y se pueden encontrar en Internet.

- Los PHRs conectados están enlazados a un sistema de EHR de una organización específica para atención de salud o a un plan de sistema de información. El paciente tiene acceso a la información por medio de un portal seguro.

Con PHRs conectados, los pacientes pueden ver sus propios expedientes y ver por ejemplo, el historial de los resultados de laboratorio en el último año. Este tipo de información puede motivar a pacientes a tomar medicamentos y mantenerse al día con los cambios de estilo de vida para mejorar su salud.

Idealmente, los pacientes podrán conectar o “link” sus PHR con el EHR de sus médicos, desarrollando sus propios “centros” de atención médica. La mayoría de los médicos todavía no están preparados para ese tipo de cambio, pero es un objetivo digno.

La Perspectiva del Paciente

La tecnología de la información está en el núcleo de la vida moderna. Toca a diferentes personas de diferentes maneras. Algunos se sienten cómodos con las nuevas tecnologías, mientras que otros pudieran sentirse intimidados al principio. Mientras que los pacientes se familiaricen con la TI de salud, se obtiene un mayor nivel de comodidad. Los desarrollos de la TI de salud tienden a hacer que muchos pacientes participen más activamente en su propia atención médica. Mientras proveedores adoptan nuevas tecnologías, como el EHR, es importante tomar en cuenta la perspectiva del paciente.

Informe a los demás y pregunte a su médico sobre TI de salud.